Приложение №1 к Приказу
№ *32/1026-тд* от «27» октября 2026 г.

Правила программы лояльности «Dragon King»
Обособленного подразделения
«Гостиница Солюкс Отель Москва»
Отдела управления гостиницей ООО «ПАРК ХУАМИН»

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила программы лояльности «Dragon King» (далее Программа) определяют условия вступления и участия гостей в Программе. Программа была создана Обособленным подразделением «Гостиница Солюкс Отель Москва» Отдела управления гостиницей ООО «ПАРК ХУАМИН» (далее — Оператор Программы Лояльности), для поощрения лояльности гостей гостиницы «Солюкс Отель Москва».

1.2 Программа реализуется на территории гостиницы «Солюкс Отель Москва», расположенной по адресу: г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д. 16. Гостиница «Солюкс Отель Москва (далее Гостиница) является имущественным комплексом Оператора Программы Лояльности, предоставляющим гостиничные и иные, связанные с ними, услуги (далее «гостиничные услуги).

1.3 Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положения ми настоящих Правил является участие в Программе.

1.4 Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5 Действие Программы может быть прекращено или приостановлено Оператором Программы Лояльности в любое время. При этом Оператор Программы Лояльности размещает информацию о планируемой дате прекращения или приостановления действия Программы не менее, чем за 1(один) месяц до даты прекращения или приостановления путем публикации информации на сайте soluxehotelmoscow.com.

1.6 Участники программы соглашаются с тем, что условия Программы могут быть полностью или частично изменены Оператором Программы Лояльности в любое время. Об изменениях, которые могут изменить права и обязанности Участников программы, Участники программы будут предварительно уведомлены способами, предусмотренными пунктом 1.5 настоящих Правил.

1.7 Программа лояльности является частью модуля бронирования TravelLine: Booking Engine, владельцем которого является ООО "ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС", ИНН 1215180595, КПП 121501001, Адрес: 424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский проспект 56А.

1.8 Регистрируясь в Программе лояльности «Dragon King», Участник соглашается с условиями Программы и разрешает ООО «ПАРК ХУАМИН» предоставлять любую персональную информацию о Вас, а также любую иную, полученную от Вас информацию, третьему лицу (партнеру) - ООО "ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС"(ИНН 1215180595, ОГРН 1141215003214, юридический адрес - 424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пр-кт Ленинский, д.56, К.А) в рамках Программы для использования этой информации в административных, сервисных, маркетинговых и/или

коммуникационных целях. В связи с чем Участник программы предоставляет согласие на обработку персональных данных на весь срок участия в Программе лояльности «Dragon King» и вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного заявления в адрес ООО «ПАРК ХУАМИН», что будет являться основанием для прекращения участия в программе лояльности.

Регистрируясь в Программе лояльности «Dragon King», Участник соглашается с получением информационного, рекламного и иного контента Оператора Программы Лояльности посредством электронной почты или смс-сообщений.

2 Термины, сокращения и условные обозначения

В настоящих Правилах используются следующие термиты, сокращения и условные обозначения:

- **Официальный сайт** - сайт Гостиницы по доменному имени: soluxehotelmoscow.com
- **Участник программы** - физическое лицо - гость Гостиницы, прошедший регистрацию в Программе.
- **СПиР**- Служба приема и размещения Гостиницы.
- **Личный кабинет** — автоматически созданная страница Участника на сайте soluxehotelmoscow.com после его регистрации в Программе, содержащий персональные данные Участника и его текущий Статус.
- **Бронирование** - закрепление номера за Участником программы в Гостинице на условиях, определенных Гостем, по тарифу Гостиницы и подтверждение этой заявки со стороны Оператора Программы Лояльности.
- **Квалификационное бронирование** — бронирование, выполненное через прямые каналы продаж Гостиницы (Официальный сайт, бронирование по телефону, бронирование через СПиР) по тарифам «Лучший гибкий тариф» и тариф «Раннее бронирование» с указанием карты участника. **Тариф «Длительное проживание» предполагает начисление бонусных ночей, но не предполагает применение скидки.**
- **Открытый тариф** - лучшая цена дня, доступная для продажи любому гостю Гостиницы через Официальный сайт Отеля, через СПиР или службу бронирования.
- **Специальный тариф для участников** - тариф, доступный для Участников Программы лояльности. Данный тариф варьируется в зависимости от Статуса Участника и доступен в Личном кабинете при бронировании номера на Официальном сайте Гостиницы. Специальный тариф для участников не распространяется на категории номеров «Семейный Люкс», «Люкс Амбассадор», «Люкс Президентский Хуамин».
- **Квалификационная ночь** — одна ночь проживания, забронированная согласно Правилам Программы и фактически использованная Участником программы.
- **Квалификационный счет** — условная статистика проживаний, которая содержит информацию о количестве Квалификационных бронирований, количестве Квалификационных ночей на счете Участника.
- **Корректировка** - внесение изменений в количество Квалификационных ночей вследствие обоснованной жалобы Участника или ошибки в программе, которая была выявлена Оператором Программы Лояльности.
- **Статус Участника** - уровень Участника в Программе, предусмотренный разделом 6 Программы.
- **Анкета Участника** - бланк к персональным данными Участника, заполняемый Участником при регистрации в Программе.
- **Карта Участника** (далее — Карта) — виртуальная карта в Личном кабинете Участника Программы, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника программы и присваивается при регистрации Участника программы.

- **Привилегии** - совокупность услуг Оператора Программы Лояльности, предоставляемых Участнику программы в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

3 Правила присоединения и участия в программе

1. Участие в Программе является безвозмездным.
2. Участие в Программе индивидуально в отношении каждого Участника программы.
3. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться на Официальном сайте Гостиницы: soluxehotelmoscow.com путем заполнения Анкеты по адресу https://guest.travelline.ru/29338/login и получить Карту Участника. Для того, чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь действующий персональный адрес электронной почты и номер мобильного телефона.
4. В случае, если Участник программы регистрируется в Программе при заселении в Гостиницу (через СПиР), необходимо отметить соответствующий пункт в регистрационной карте гостя, которая заполняется при регистрации в Гостинице.
5. Участник программы может зарегистрироваться в Программе также путем заполнения Анкеты участника через СПиР. В случае регистрации в Программе через СПиР на электронный адрес Участника программы поступит ссылка для входа Личный кабинет и регистрационный номер участника.
6. Два Участника программы и более не могут пользоваться одним и тем же адресом электронной почты в рамках Программы, электронный адрес каждого Участника уникален. Становясь Участником программы, Участник программы соглашается на получение электронных сообщений об услугах Гостиницы, включая сообщения об управлении персональным аккаунтом на сайте Гостиницы.
7. Карта Участника программы является персонифицированной. Карта не может быть продана, подарена, сдана в аренду, переуступлена, с ней не могут совершаться никакие иные гражданско-правовые сделки. Карта не является средством оплаты и не служит гарантией Бронирования.
8. Карта может использоваться только тем Участником программы, на которого зарегистрировано членство. Квалификационные ночи начисляются только при фактическом проживании Участника программы в Гостинице. Использование Личного кабинета в целях бронирования услуг третьим лицам не допускается. Данные участника, указанные при Бронировании и проживании, должны совпадать с персональными данными, указанным в Аккаунте участника.
9. В случае, если бронирование осуществляется Участником программы для третьего лица, Специальный тариф для участников в соответствии со Статусом Участника не может быть применён. В этом случае тариф Бронирования, осуществленный Участником программы для третьего лица, может быть изменен Оператором Программы Лояльности на Открытый тариф soluxehotelmoscow.com в одностороннем порядке.
10. Привилегии Участника программы доступны только при условии совершения Квалификационного бронирования и распространяются только на гостиничный номер участника, в котором он проживает, вне зависимости от количества забронированных им гостиничных номеров.
11. Специальный тариф для участников на проживание не может быть применен к:
    - ранее осуществленным бронированиям,
    - к неиспользованным Участником программы бронированиям,
    - к проживанию в Гостинице без использования условий Программы лояльности (на общих условиях).

4 Ответственность участников

1 Любое нарушение Участником программы условий Программы, злоупотребление или мошенничество в отношении Карты Участника программы, а равно любая ложная информация, Любые действия, причиняющие вред или ущерб репутации или имуществу Гостиницы, а также любые противоправные действия, нарушения правил общественного порядка на территории Гостиницы, нарушение «Правил проживания в гостинице и пользование гостиничными услугами в гостинице «Солюкс Отель Москва», а также оскорбительное поведение в отношении персонала Гостиницы или иных третьих лиц), может быть основанием для временного приостановления членства Участника программы или для аннуляции его членства без предварительного уведомления по усмотрению Оператора Программы Лояльности.

5 Правила начисления Квалификационных ночей

1. Начисление Квалификационных ночей происходит после оказания полного перечня услуг по проживанию в Гостинице, заказанных Участником программы. Если начисление не было осуществлено или было осуществлено ошибочно, Участнику программы необходимо обратиться к Оператор у Программы Лояльности посредством электронного письма на почту DragonKing@soluxehotelmoscow.com не позднее чем через 30 календарных дней после оказания услуг Гостиницы, заказанных Участником программы в рамках Программы.
2. Вне зависимости от количества номеров, забронированных и оплаченных Участником программы, для подсчета Квалификационных ночей, влияющих на его статус в дальнейшем, учитывается только тот гостиничный номер, где проживал сам Участник.
3. Достижение Статусов, предусмотренных в разделе 6 настоящих Правил возможно путем накопления ночей при проживании в гостинице по Квалификационному бронированию.
4. Статус Участника необходимо подтверждать на ежегодной основе, за исключением Статуса «Soluxe Welcome», и если:
   - Участник не осуществил Квалификационное бронирование с фактическим проживанием, соответствующее количеству Квалификационных ночей существующего Статуса в течение 365 дней с даты получения соответствующего Статуса то спустя 365 дней статус меняется на тот, условия которого были достигнуты ранее (понижение Статуса). Для Участников с максимальным Статусом 6 Red Dragon статус сохраняется бессрочно.

6 Статусы и привилегии Участников

1. **Soluxe Welcome**
   - Нет квалификационных ночей, уровень присваивается сразу после регистрации
   - Предоставление скидки 5% на проживание

2. **White Dragon**
   - Для получения статуса необходимо 5 квалификационных ночей
   - Предоставление скидки 5% на проживание
   - Приветственный напиток (Welcome Drink Voucher)
   - Возможность раннего заезда в 12:00 и позднего выезда в 14:00 (при наличии операционной возможности)
   - Одно комплиментарное парковочное место

3. **BlueGreen Dragon**
   - Для получения статуса необходимо 15 квалификационных ночей
   - Предоставление скидки 7% на проживание
   - Приветственный напиток (Welcome Drink Voucher)
   - Возможность раннего заезда в 12:00 и позднего выезда в 14:00 (при наличии операционной возможности)

- Повышение категории номера на 1 уровень (при наличии операционной возможности) *
- Одно комплиментарное парковочное место

* Повышение категории номера возможно при бронировании номеров следующих категорий: “Премиум”, “Премиум-Делюкс”, “Бизнес-Премиум”, люкс “Лотос”.

4 Yellow Dragon

- Для получения статуса необходимо 30 квалификационных ночей
- Предоставление скидки 10% на проживание
- Приветственный напиток и закуска (Welcome Drink Voucher)
- Возможность раннего заезда в 12:00 и позднего выезда в 14:00 (при наличии операционной возможности)
- Повышение категории номера на 1 уровень (при наличии операционной возможности)*
- Приветственный комплимент в номере
- Одно комплиментарное парковочное место

* Повышение категории номера возможно при бронировании номеров следующих категорий: “Премиум”, “Премиум-Делюкс”, “Бизнес-Премиум”, люкс “Лотос”.

5 Black Dragon

- Для получения статуса необходимо 60 квалификационных ночей
- Предоставление скидки 12% на проживание
- Приветственный напиток и закуска (Welcome Drink Voucher аналогичный уровню Yellow Dragon)
- Включенный завтрак на 2 персоны в ресторане
- Возможность раннего заезда в 10:00 и позднего выезда в 16:00 (при наличии операционной возможности)
- Повышение категории номера на 1 уровень (при наличии операционной возможности) *
- Приветственный комплимент в номере
- Одно комплиментарное парковочное место

* Повышение категории номера возможно при бронировании номеров следующих категорий: “Премиум”, “Премиум-Делюкс”, “Бизнес-Премиум”, люкс “Лотос”.

6 Red Dragon

- Для получения статуса необходимо 150 квалификационных ночей
- Предоставление скидки 15% на проживание
- Включенный завтрак на 2 персоны в ресторане
- Возможность раннего заезда в 10:00 и позднего выезда в 16:00 (при наличии операционной возможности)
- Повышение категории номера на 2 уровня (при наличии операционной возможности) *
- Приветственный комплимент в номере
- Одно комплиментарное парковочное место

* Повышение категории номера возможно при бронировании номеров следующих категорий: “Премиум”, “Премиум-Делюкс”, “Бизнес-Премиум”, люкс “Лотос”.